

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)  
১ জহির রায়হান সড়ক (পলাশী-নীলক্ষেত), ঢাকা-১২০৫।  
Web: [www.banbeis.gov.bd](http://www.banbeis.gov.bd) Email: [info@banbeis.gov.bd](mailto:info@banbeis.gov.bd)



স্মারক নং- ৩৭.২০.০০০০.০০১.০৬.১৮৬.১৯/৪০৪০

তারিখ: ২৭ শ্রাবণ ১৪২৮  
১১ আগস্ট ২০২১

### অফিস আদেশ

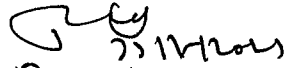
বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)-এর নিম্নোক্ত কর্মকর্তাকে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নিযুক্ত করা হলো।

নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কমিটির পদবী
০১	জনাব মোঃ কায়ছার রহমান, পরিচালক	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

কার্যপরিধি:

- (১) প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ বিশ্লেষণ করে যে সকল অভিযোগের পুনরাবৃত্তি ঘটে সেগুলি চিহ্নিতকরণ;
- (২) আওতাধীন দপ্তরসমূহে অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থা পর্যালোচনা ও পরামর্শ প্রদান;
- (৩) প্রাপ্ত অভিযোগ এবং নিষ্পত্তি মাসিক/ত্রৈমাসিক এবং অর্ধ-বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন;
- (৪) অভিযোগকারীকে অভিযোগের ফলাফল সম্পর্কে নিদিষ্ট সময়ের মধ্যে অবহিতকরণ;
- (৫) অভিযোগ রেকর্ড সংরক্ষণ; এবং
- (৬) অফিস প্রধান এবং সুশাসন সমন্বয় কমিটির মাসিক সভায় প্রতিবেদন উপস্থাপন।

২। এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।

  
(হাবিবুর রহমান)  
মহাপরিচালক  
ফোন: ৯৬৬৫৪৫৭

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি:

- (১) পরিচালক, ব্যানবেইস, ঢাকা।
- (২) চীফ, পরিসংখ্যান বিভাগ/চীফ, ডিএলপি বিভাগ/সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি বিভাগ, ব্যানবেইস, ঢাকা।
- (৩) উপপরিচালক (প্রশাসন), ব্যানবেইস, ঢাকা।
- (৪) জনাব.....।
- (৫) অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)

১ জহির রায়হান সড়ক (পলাশী-নীলক্ষেত), ঢাকা-১২০৫।

Web: [www.banbeis.gov.bd](http://www.banbeis.gov.bd) Email: [info@banbeis.gov.bd](mailto:info@banbeis.gov.bd)



স্মারক নং: ৩৭.২০.০০০০.০০১.০৬.১৮৬.১৯/১২০৫

তারিখ: ২০ আশ্বিন ১৪২৭  
০৫ অক্টোবর ২০২০

### অফিস আদেশ

বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)-এর অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য আপীল কর্মকর্তা নিযুক্ত করা হলো:

ক্র.নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কমিটির পদবী
১.	জনাব হাবিবুর রহমান, মহাপরিচালক	আপীল কর্মকর্তা

#### কার্যপরিধি:

- ১। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক প্রেরিত অভিযোগ অথবা সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির দাখিলকৃত আবেদনের ভিত্তিতে আপীল নিষ্পত্তি;
- ২। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার বিরুদ্ধে উত্থাপিত অভিযোগ সম্পর্কে কার্যক্রম গ্রহণ;
- ৩। নির্ধারিত সময়ে মধ্যে আনিত অভিযোগ প্রতিকার না করলে স্বপ্রণোদিত হয়ে অথবা আবেদনের ভিত্তিতে কার্যক্রম গ্রহণ এবং;
- ৪। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা পরিদর্শন, পরিবীক্ষণ এবং প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান।

২। এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।

(হাবিবুর রহমান)

মহাপরিচালক

ব্যানবেইস

☎: ৯৬৬৫৪৫৭

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- (১) চীফ, পরিসংখ্যান বিভাগ/ চীফ, ডিএলপি বিভাগ/ সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি বিভাগ, ব্যানবেইস, ঢাকা।
- (২) জনাব; .....
- (৩) উপপরিচালক (প্রশাসন) / উপপরিচালক (অর্থ), ব্যানবেইস, ঢাকা।
- (৪) সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), ব্যানবেইস, ঢাকা।
- (৫) প্রশাসনিক কর্মকর্তা, ব্যানবেইস, ঢাকা।
- (৬) পিএ টু মহাপরিচালক (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), ব্যানবেইস, ঢাকা।
- (৭) পিএ টু পরিচালক (পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), ব্যানবেইস, ঢাকা।
- (৮) অফিস কপি।